

# Condiciones de Reserva y Políticas de Privacidad

## 1. Condiciones de reserva

Puedes apuntarte a los campamentos de las siguientes formas:

- Por email contactando con [reservas@planetamochila.es](mailto:reservas@planetamochila.es)
- Por teléfono, llamando al 644 248 834
- Por Internet, en nuestra web [www.planetamochila.es](http://www.planetamochila.es)

Todas las reservas:

- Pago completo del importe del campamento en un plazo de 48 horas.

### 1.1 Condiciones de anulación

#### Causas de cancelación o acortamiento:

- Lesión o enfermedad grave que durante el campamento o antes del inicio del mismo que impida la participación en la actividad durante un periodo superior a 5 días. Imprescindible presentación de informe médico antes de 7 días desde que el niño abandone el campamento. Devolución en caso de no presentarse al campamento del 25%. En caso de acortamiento del campamento se devolverá el 25% de los días no disfrutados.
- Pérdida del puesto de trabajo del padre, la madre o tutor legal una semana antes de empezar el campamento. Se devolverá el 50%.

La cancelación debe comunicarse en un plazo máximo de 24 horas desde la fecha en la que se producen las circunstancias de la cancelación o acortamiento del viaje. La documentación (informe médico o justificante laboral) deberá presentarse en un plazo máximo de 7 días desde que el niño abandone el campamento vía e-mail ([info@planetamochila.es](mailto:info@planetamochila.es)).

En caso de cancelación o acortamiento del viaje, Planeta Mochila se encargará de la devolución correspondiente bajo las condiciones previamente establecidas. Dicha devolución se realizará entre el 10 y el 30 de septiembre.

Si tu hijo necesita una dieta especial, toma una medicina de forma habitual o similar, no te preocupes. Contamos con un amplio equipo para poder atenderle como en casa.

Exclusiones específicas de la garantía de gastos de anulación del campamento de verano:

- Epidemias, pandemias, cuarentena médica y polución, tanto en el destino del campamento como en el domicilio del participante.
- Guerra, declarada o no, motines, movimientos populares, actos de terrorismo.
- La expulsión del participante una vez iniciado el campamento por el incumplimiento de la normativa general.

## 2. Normativa general

### Primera

Todos los participantes están sujetos a las normas y directrices del campamento, independientemente de su edad. Tanto ellos como sus responsables legales aceptan su cumplimiento.

Los participantes deberán seguir en todo momento las indicaciones del equipo de monitores. No está permitido abandonar la dinámica del grupo o la instalación sin la compañía de un monitor o sin la autorización expresa de sus padres o tutores.

### Segunda

No está permitido ningún tipo de comportamiento violento, ya sea físico o verbal. Se exige el máximo respeto hacia los compañeros y hacia el equipo de monitores.

### Tercera

Se deberá mantener el máximo respeto al material propio, al de los compañeros, al de la organización y al de las instalaciones.

### Cuarta

Durante la realización de las actividades no está permitido el uso de teléfonos móviles, reproductores de música, videojuegos ni dispositivos similares.

Si un participante decide traer teléfono móvil al campamento, este será custodiado por su monitor de referencia, permanecerá apagado y solo se permitirá su uso en los horarios concretos establecidos, siempre fuera del tiempo de actividades.

### Quinta

Es obligatorio respetar los horarios marcados por la organización, ya que garantizan el correcto funcionamiento y convivencia del grupo.

### Sexta

La higiene personal y el orden son fundamentales para el bienestar individual y colectivo, y deberán mantenerse a diario para favorecer la convivencia.

### Séptima

Las actividades son mixtas, excepto en el uso de las tiendas de campaña, dormitorios y vestuarios, salvo que se indique lo contrario de forma previa.

### Octava

No está permitido fumar ni consumir alcohol, drogas o cualquier tipo de sustancia estupefaciente durante la estancia en el campamento.

## Novena

Queda totalmente prohibida la posesión de cualquier tipo de arma.

## Décima

**Planeta Mochila solicitará siempre autorización expresa para utilizar fotografías, vídeos u otros materiales gráficos generados durante las actividades.** Dicho material podrá emplearse como recuerdo o para fines de difusión (por ejemplo, publicaciones dirigidas a las familias o contenido corporativo), únicamente cuando el consumidor haya otorgado su consentimiento previo y por escrito.

En caso de que el consumidor revoque posteriormente su consentimiento, Planeta Mochila procederá a dejar de utilizar el material en la medida de lo posible. No obstante, si la revocación generara daños o perjuicios derivados del material ya producido o difundido, podrá requerirse la correspondiente indemnización.

## Undécima

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa a los participantes y a sus tutores legales de que los datos personales recogidos serán incorporados a un fichero responsabilidad de **Planeta Mochila** destinado exclusivamente a finalidades operativas del campamento.

La aceptación de estas condiciones implica el consentimiento para dicho tratamiento. Los participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación contactando con Planeta Mochila en el email [info@planetamochila.es](mailto:info@planetamochila.es)

Asimismo, cualquier incumplimiento de estas normas será evaluado por el equipo directivo en comunicación con los responsables legales, pudiéndose tomar las medidas oportunas, incluida la expulsión del campamento.

En caso de expulsión por incumplimiento, **no se realizará devolución económica alguna**, y los gastos derivados del retorno serán asumidos por la familia.

## 3. Política de Privacidad

**Planeta Mochila** informa sobre su Política de Privacidad en relación con el tratamiento y la protección de los datos personales de los usuarios y clientes que puedan ser recabados durante la navegación o la contratación de servicios a través del sitio web [www.planetamochila.es](http://www.planetamochila.es)

La entidad garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, recogida en la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD)**, así como en el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD)**, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.

El uso del sitio web implica la aceptación de esta Política de Privacidad y de las condiciones incluidas en el Aviso Legal.

- **Responsable del Tratamiento**

**Titular:** *Planeta Mochila SL*

**CIF:** B23994171

**Correo electrónico:** info@planetamochila.es

**Sitio web:** [www.planetamochila.es](http://www.planetamochila.es)

## 4. Principios aplicados en el tratamiento de datos

En el tratamiento de tus datos personales, **Planeta Mochila** aplica los siguientes principios, alineados con los requisitos del Reglamento Europeo de Protección de Datos:

### 4.1. Principio de licitud, lealtad y transparencia

Planeta Mochila siempre solicitará tu consentimiento para el tratamiento de datos personales, indicando de manera clara y transparente la finalidad o finalidades concretas para las que serán utilizados.

### 4.2. Principio de minimización de datos

Planeta Mochila únicamente te solicitará los datos estrictamente necesarios para cumplir con el fin o los fines indicados, evitando cualquier información irrelevante o excesiva.

### 4.3. Principio de limitación del plazo de conservación

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo imprescindible para cumplir con la finalidad del tratamiento.

Planeta Mochila informará de los distintos plazos de conservación aplicables y, en el caso de listas de suscripción, revisará periódicamente los registros para eliminar aquellos que permanezcan inactivos durante un periodo prolongado.

### 4.4. Principio de integridad y confidencialidad

Tus datos serán tratados garantizando su seguridad, confidencialidad e integridad.

Planeta Mochila aplica las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar accesos no autorizados, alteraciones o usos indebidos de la información por parte de terceros.

## 5. Obtención de datos personales

Para navegar por [www.planetamochila.es](http://www.planetamochila.es) no es necesario facilitar ningún dato personal.

Los casos en los que sí proporcionas información son aquellos en los que cumplimentas formularios, realizas una consulta o solicitas algún servicio.

Planeta Mochila podrá recibir y tratar tus datos personales en los siguientes casos:

- **Cuando contactas** a través de los formularios disponibles en la web o mediante el envío de un correo electrónico.
- **Al realizar una inscripción** en cualquiera de nuestras actividades o programas.
- **Al publicar un comentario** en nuestro blog o en otros espacios interactivos del sitio web.

## - Tus derechos

Planeta Mochila te informa de que dispones de los siguientes derechos en relación con el tratamiento de tus datos personales:

- **Derecho de acceso:** solicitar información sobre los datos personales que conservamos.
- **Derecho de rectificación:** pedir la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Derecho de cancelación o supresión:** solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** solicitar que tus datos se utilicen únicamente para determinadas finalidades.
- **Derecho de oposición:** oponerte al tratamiento de tus datos por motivos relacionados con tu situación particular.
- **Derecho a la portabilidad:** recibir tus datos en un formato estructurado y transferirlos a otro responsable si así lo deseas.
- **Derecho a retirar el consentimiento** en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, podrás dirigirte a Planeta Mochila a través del correo electrónico oficial o mediante la información de contacto indicada en la Política de Privacidad completa.

## - Ejercicio de derechos y gestión de datos personales

El ejercicio de los derechos reconocidos en materia de protección de datos es estrictamente **personal**. Por ello, deberá realizarse directamente por el interesado o, en el caso de menores o personas tuteladas, por sus **representantes legales**.

Esto significa que cualquier cliente, usuario, suscriptor o colaborador que haya facilitado datos personales a Planeta Mochila podrá dirigirse a nuestra entidad para:

- Solicitar información sobre los datos que conservamos y el origen de estos.
- Solicitar la **rectificación** de datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la **portabilidad** de sus datos personales.
- **Oponerse** al tratamiento o solicitar su **limitación**.
- Solicitar la **cancelación o supresión** de los datos almacenados.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, podrás enviarnos una solicitud a:

[info@planetamochila.es](mailto:info@planetamochila.es)

Asimismo, te recordamos que tienes derecho a acudir a la **Autoridad de Control**, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideras que el tratamiento de tus datos vulnera la normativa vigente.

## - Finalidad del tratamiento de datos personales

Cuando utilizas nuestra web, te inscribes en una actividad, contactas por correo o realizas cualquier gestión con nosotros, estás facilitando información personal cuyo responsable es **Planeta Mochila**.

Los datos que podemos solicitar incluyen:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Datos médicos relevantes (para garantizar la seguridad del menor durante las actividades).
- Dirección IP u otros datos técnicos derivados de la navegación.
- Datos bancarios para la gestión de pagos e inscripciones.

Al proporcionarnos esta información, otorgas tu consentimiento para que sea **recopilada, utilizada, gestionada y almacenada exclusivamente** para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad.

## 6. Sistemas de recogida de datos y finalidades

### 6.1. Formularios de contacto

Planeta Mochila solicitará datos como nombre, teléfono y correo electrónico con la finalidad de:

- Atender consultas, dudas o solicitudes de información.
- Gestionar servicios ofrecidos a través de la web.
- Responder cuestiones sobre textos legales o políticas internas.
- Enviar comunicaciones informativas cuando proceda.

### 6.2. Formularios de inscripción en actividades

Para formalizar la participación en una actividad, se solicitarán datos como:

- Nombre y apellidos
- DNI
- Dirección
- Correo y teléfono
- Información médica necesaria
- Datos bancarios

Estos datos son imprescindibles para la **organización, gestión, seguridad, logística, cobros y facturación** de la actividad contratada.

#### - **Otras finalidades del tratamiento**

Planeta Mochila también podrá tratar tus datos para:

- Garantizar el cumplimiento del Aviso Legal y normativa vigente.
- Mejorar nuestros servicios, procesos y herramientas internas.
- Analizar la navegación mediante cookies (detallado en la Política de Cookies).
- Administrar nuestras redes sociales y comunicar actividades, novedades o contenido de interés.

*En ningún caso utilizaremos tus perfiles en redes sociales para enviar publicidad individualizada.*

#### - **Seguridad de los datos personales**

Planeta Mochila aplica medidas técnicas y organizativas avanzadas para garantizar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de tus datos.

Nuestro sitio web se aloja en un proveedor que cumple con estrictos estándares de seguridad. (Puedo adaptarlo si usáis otro hosting.)

#### - **Contenido de terceros y enlaces externos**

Las páginas del sitio web pueden incluir contenido incrustado (vídeos, imágenes, artículos...). Dichos contenidos pueden comportarse como si el usuario visitara directamente la web de origen y podrán recopilar datos o usar cookies según su propia política de privacidad.

#### - **Política de Cookies**

El sitio web utiliza cookies para ofrecer una experiencia óptima. Toda la información sobre tipos de cookies, finalidad y gestión está disponible en nuestra **Política de Cookies**.

#### - **Legitimación del tratamiento**

La base legal para el tratamiento de datos es el **consentimiento** del usuario.

Para contactar con Planeta Mochila, inscribirse en actividades o solicitar información, es necesario aceptar esta Política de Privacidad.

#### **Categorías de datos tratados:**

##### - **Datos de carácter general**

- Identificativos: nombre, DNI, teléfono, dirección.
- Características personales: altura, peso, número de pie, fecha de nacimiento (solo si es necesario para la actividad).

##### - **Datos de categorías especiales**

- Información sanitaria: alergias, enfermedades, dietas específicas.
- Convicciones filosóficas o religiosas relacionadas con requerimientos alimentarios.

#### **Conservación de los datos**

Los datos se conservarán **hasta que solicites su supresión** o dejen de ser necesarios para la finalidad con la que fueron recabados.

#### **Destinatarios de los datos personales**

##### - **Proveedores necesarios para la organización de actividades**

Podremos ceder datos a:

- Entidades bancarias
- Alojamientos
- Empresas subcontratadas para actividades
- Compañías de seguros
- Monitores y personal

*Siempre los datos mínimos necesarios.*

- **Plataformas de comunicación**

Para el envío de correos electrónicos y notificaciones.

- **Autorización de toma de imágenes**

Se autoriza la grabación o toma de fotografías exclusivamente para:

- Informar a las familias
- Crear álbumes o recuerdos de las actividades
- Difundir actividades y servicios de forma respetuosa

Se garantizará siempre el **honor, privacidad y reputación** de los participantes.

- **Datos de menores de edad**

Solo los mayores de **14 años** pueden otorgar consentimiento.

En menores de esta edad, será necesario el consentimiento expreso de padres o tutores.

La entidad organizadora, Planeta Mochila, se reserva el derecho de realizar las modificaciones, ajustes o actualizaciones que considere necesarias en la programación, actividades, normativa o condiciones del servicio, garantizando siempre la adecuada comunicación a las familias y el respeto a los derechos de los consumidores.